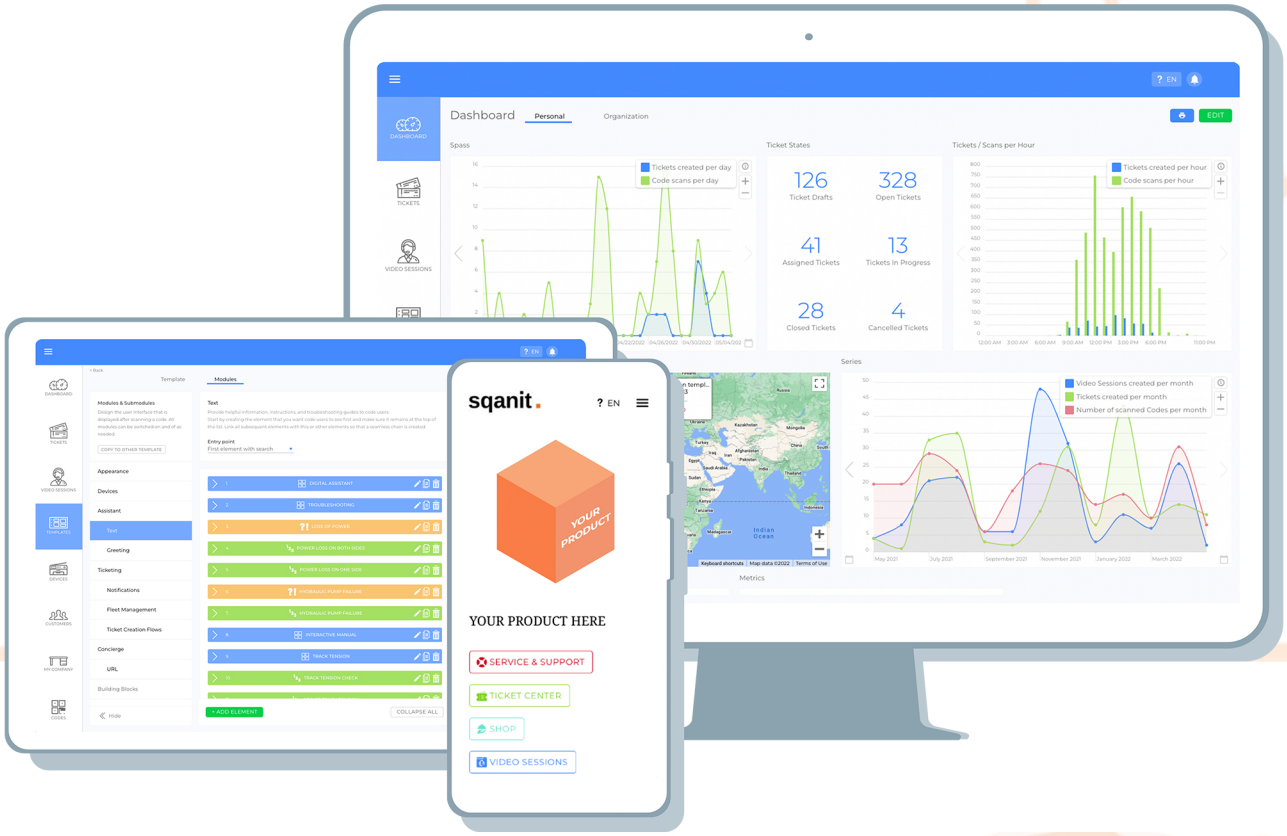
sqanit.

WEBINAR Q&A



WEBINAR Q&A

1. **Muss ich für jeden Mitarbeiter in meiner Firma eine Lizenz kaufen?** Bei sqanit spielt es keine Rolle, wie viele Mitarbeiter Sie registrieren. Wir berechnen nach der Anzahl der gepaarten Codes.

2. **Können Sie bitte noch einmal erklären, was die Digital Twin Technology ist?** Es handelt sich um die digitale Version des physischen Geräts. Sie ermöglicht es, ihm Informationen beizufügen und es als Gateway für einen direkten Kommunikationskanal zu nutzen.

3. **Ich bin an den Bewertungen der Anfragen interessiert. Kann ich auch Fragen stellen oder sind es nur die Smileys?** Sie können zwischen Smileys und Kommentaren wählen.

4. **Muss ich die Plattform geöffnet haben, um neu eingegangene Anfragen zu sehen?** Nein, müssen Sie nicht. Wenn sie die Plattform geschlossen haben, werden sie per E-Mail und Push informiert.

5. **Ist es möglich, die statistischen Daten herunterzuladen, damit ich damit arbeiten kann? Ich möchte gerne Statistiken über einzelne Kunden haben (keine Übersicht)** Ja, es ist möglich, alles herunterzuladen (z.B. Excel) Ja, es ist auch möglich, Statistiken über einzelne Kunden zu erstellen, wir haben eine neue Funktion dafür.

6. **Gibt es ein Limit für die Anzahl der Mitarbeiter, die eine Anfrage erhalten?** Nein, es gibt keine Begrenzung, Sie können vordefinieren, wer welche Anfrage erhält, die Anzahl ist völlig flexibel.

7. **Kann ein Vorgesetzter auch koordinieren und zuweisen, wer eine Kundenanfrage beantworten soll?** Ja, ein Vorgesetzter kann dies tun. Es ist sehr flexibel, wie Sie Kundenanfragen verwalten möchten.

8. **Kann ich aus den Bewertungen einen Bericht erstellen?** Z.B. eine Grafik, die die Verbesserung der Bewertungen im Laufe der Zeit zeigt.